

## ジェムスロンドン株式会社 販売約款

ジェムスロンドン株式会社（以下「Gem Shopping TV」と言います）が販売する商品は、TV放送あるいはGem Shopping TV ウェブサイトを通じて、以下の販売約款（以下「約款」と言います）に基づき、販売されるものとします。

### 第1条 約款の承諾について

約款は商品ご購入の際に事前にGem Shopping TV ウェブサイト(<http://www.gstv.jp/>)からダウンロードすることができます。インターネットにアクセスできない方は、カスタマーセンター（フリーダイヤル：0120-570-243、携帯電話から：03-5579-0272）にお問い合わせいただくことによりいつでもご確認頂けます。お客様が商品を注文された場合は、お客様は約款のすべてについて承諾し同意したものとみなされます。また、お客様がGem Shopping TV ウェブサイトを利用する場合には、商品のご購入にかかわる操作であるなにかかわらずGem Shopping TV ウェブサイトの利用規約に同意したものとみなされます。但し、約款および利用規約の内容はGem Shopping TVにて必要に応じて修正・変更することがありますのでご注意ください。

### 第2条 ご注文について

お客様はカスタマーセンターへの電話、あるいは電子的に商品をご注文されるものとします。TV放送においてオークションによる注文（入札）をされる場合、お客様がご利用の端末機器およびネットワーク環境によりましては、ご注文（入札）のタイミングにずれが生じる場合がございます。

また、商品によってはTV放送にて優先販売されるもの、あるいはウェブサイト上にて優先販売されるものがございますので、予め、ご了承ください。なお、お客様のご注文ならびにGem Shopping TVの注文確認はGem Shopping TVによる受注の確認を意味するものではありません。お客様のご注文は、注文確認後であってもGem Shopping TVによって取消しあるいはその数量が減ざられて受注されることがあります。

又Gem Shopping TVは、お客様にお伝えした価格に誤りがあった場合、また、その他お客様にお伝えした情報に誤りがあった場合には、お客様のご注文を取り消す権利を留保するものとします。

### 第3条 商品の価格その他手数料について

お客様がGem Shopping TVのTV放送あるいはウェブサイトを通じて商品を購入される場合において、オークション方式あるいは通常の固定価格での販売方式のいずれの方式による購入の場合にも、商品の価格は、お客様が当該商品を購入された購入方式に適用される規則およびルールに従って決定されるものとします。詳しくはGem Shopping TV ウェブサイトをご参照ください。また、TV放送ならびにウェブサイトを通じた販売方式のいずれにおいても、特定の商品については固定価格にて販売することがあり、その場合にも約款に基づき販売されます。さらに、オークション方式にて販売された商品についても、同時期にGem Shopping TV ウェブサイト上にて固定価格にて販売されることがあります。

お客様は上記内容をカスタマーセンターにて確認することもできます。

なお、Gem Shopping TVの商品価格及び、その他手数料はすべて税込み金額となっております。リサイズその他の事情により別途必要手数料等はウェブサイトにて確認することができます。

また、Gem Shopping TV カスタマーセンターへのお電話で商品をご注文されたお客様にはカスタマーセンターのオペレーターがお知らせ致します。

### 第4条 お支払いについて

商品のお支払いについては「代金引換払い」「クレジットカード一括払い」、および「クレジットカード分割払い」をご利用いただけます。

### 第5条 ご注文の取消しについて

Gem Shopping TV カスタマーセンターへお電話でご注文をされたお客様は、ご注文日の営業時間内であればお客様は無料でこれを取り消すことができます。なお、営業時間につきましてはプロモーション等の都合により変更となる場合がありますので、Gem Shopping TV ウェブサイト上でご確認ください。あるいは弊社カスタマーセンターまでお問い合わせ下さい。ウェブサイトを通じてご注文をされたお客様はご注文された商品が出荷準備に入る前であれば、ウェブサイト上にてこれを取り消すことができます。

但し、ご注文の取消しを繰り返されるお客様については、正当な理由のない返品を繰り返されるお客様と同様に、Gem Shopping TV オークションに参加されること、また、TV放送あるいはウェブサイトを通じた購入にかかわらず、購入をお断りすることがありますのでご了承下さい。

### 第6条 出荷と配送について

Gem Shopping TV 又は委託業者で販売された各商品が、Gem Shopping TVの倉庫に確保されている在庫であることを保証いたします。（受注発注品は除く）また、Gem Shopping TV が提示するお届け可能な日程の範囲内で、配達希望の日時、時間を指定していただけます（但し配達業者の定める配達時間内に限りません）。Gem Shopping TV は商品の配達先を日本国内に限定させて頂きます。

Gem Shopping TV は通常、注文から4営業日以内に商品を出荷いたします。但しリサイズご希望のお客様への配送は別途10日程度要します。

尚、Gem Shopping TV は予定配達日を提示致しますが、倉庫から商品が出荷された後の遅延については責任を負うものではありません。配達中の破損及び紛失等が生じた場合、その責任は配達業者が負担します。

### 第7条 権利の移転及び危険の負担について

配送された商品についての一切の権利は、商品の受領をもってお客様に移転します。又商品の破損、或いは紛失等の責任は、お客様が商品をお受け取りになった時からお客様の負担となります。

### 第8条 商品の返品、交換について

何らかの理由でお客様が購入された商品がお気に召さなかった場合（改正特定取引法に基づく返品特約に従った返品不可商品は除く）、お客様は商品到着後8日以内であれば返品し、代金の返還を受けることができます。（8日間無償返品ポリシーを採用）。

但し、代金の返還を受けるためには、お客様は以下の規則と手続きを遵守して頂く必要があります。詳しくは、Gem Shopping TV ウェブサイト ([www.gemstv.co.jp](http://www.gemstv.co.jp)) をご参照ください。

1. 梱包を受け取られましたら、速やかに開封し、購入した商品を確認して下さい。お客様が、商品を確認後、何らかの理由で当該商品が必要としないと判断されましたら、以下の手順に従って速やかに返品下さるようお願い致します。
2. 商品の中には証明のタグがついているものがあります。このタグはお客様が商品を容易に確認できるようにつけられているものです。タグは到着時と同様の状態で商品から外さず、破損等ないようにご注意ください。
3. お客様は商品を大切に扱い下さい。Gem Shopping TV は開封された商品がお客様によって破損された場合、返品をお断りすることがあります。商品はお客様がお受け取りになった時と同様の状態でご返品ください。尚、商品のサイズを変更した場合、Gem Shopping TV は返品をお受けすることはできません。
4. Gem Shopping TV がお送りしたジュエリーボックスや保証書、その他一切の同梱物が揃った状態で丁寧に梱包してご返品下さい。商品がお客様の受領時と同様の状態でGem Shopping TV 返品センターに到着するよう、御手配をお願いいたします。
5. 商品を返送される際の配送料につきましては、商品に瑕疵がある場合、また、お届け先違い等Gem Shopping TV に瑕疵がある場合を除いては、お客様負担（元払い）にてご返送ください。商品を返送される際には、ゆうパック、宅配便等の商品の追跡が可能な形態での配送をお願いいたします。追跡可能でない配送形態にて返送され、返送品が配送途中で紛失した場合には、商品代金の返金は致しかねますので、予めご了承ください。
6. 商品に欠陥があり、Gem Shopping TV の8日間無償返品ポリシーに基づく返品の場合、お客様は商品の交換もしくは返金のいずれかを選択することができます。但し、商品の在庫状況等により交換をお受けできない場合がありますのでご了承下さい。交換ができない場合は、返金手続きとなります。返金方法はクレジットカードでご購入頂いた場合には、お客様ご利用のクレジットカード会社を通じての返金手続きとなります。また、代金引換にてご購入頂いた場合には、お客様の指定する銀行口座への振込にてご返金致します。

7 本条各項の各条件を満たさない場合Gem Shopping TV は、お客様に再度商品をお送りするか、商品の状態によっては返品をお受けできない場合がありますので御了承ください。

### 第9条 商品の保証について

1 Gem Shopping TV は、ご購入いただいた商品の原状及び加工の不良について保証致します。尚、下記事項につきましては保証の対象外となりますのでご注意ください。

- (1) お客様の不注意、乱暴な取扱いによる毀損
- (2) 化学用品、洗剤、漂白剤等の使用、その他お客様の行為に起因する劣化、ダメージ
- (3) 天災等の不可抗力による劣化、ダメージ

2 Gem Shopping TV による保証期間はGem Shopping TV の出荷日より、販売価格が100,000円以上の商品については365日、30,000円以上の商品については180日、29,999円以下の商品については60日になります。

保証期間を超える場合、又は第三者等購入者以外の方に商品を譲渡、販売した場合には上記保証はその時点で失効致します。

3 保証に基づく返品の場合、Gem Shopping TV カスタマーセンターにご連絡をお願い致します。お客様は商品の交換もしくは返金のいずれかを選択することができます。欠陥、破損の状態、いつ、どのように気付いたかをお伝え下さい。商品の返送にあたっては前記8条4項に準じ、商品を受領された時と同様の状態で、同梱物を含め丁寧に梱包し返送して下さい。

お客様から返送された商品を受領した場合、Gem Shopping TV は上記保証の範囲に該当するか否かを確認した上、お客様のご希望により、返送された商品と同様の商品と交換、もしくは返金手続きを行います。前記8条6項の記載の通り、交換の希望に添えない場合があることをご了承下さい。その場合、前記8条6項の記載内容に準じて返金をさせて頂きます。

保証対象に該当しない場合、Gem Shopping TV は、お客様からの返送商品の受取を拒否させて頂きますのでご了承下さい。

### 第10条 損害賠償の範囲について

1 Gem Shopping TV で購入された商品によりお客様に生じた損害について、Gem Shopping TV はお客様が購入された商品の価格を限度として責任を負うものとします。

2 お客様の体質等により発生したアレルギー等の被害につきましては、Gem Shopping TV は一切責任を負いませんのでご注意ください。

### 第11条 販売規約の変更について

Gem Shopping TV は 本約款を必要に応じて修正・変更することができます。修正・変更された約款はGem Shopping TV のウェブサイトに掲載されることにより直ちに効力が発生いたします。

### 第12条 宝石について

宝石は美しさと耐久性を向上させるためにエンハンシメントが必要であり、Gem Shopping TV では適切な処置を施しております。宝石のお取扱いやお手入れ方法によってはご購入頂いた商品にダメージが生じる場合がありますので、お取扱いやお手入れ方法につきましては、Gem Shopping TV ウェブサイトをご確認下さい。

### 第13条 個人情報の取扱い

1. Gem Shopping TV は、お客様個人に関する情報（以下、個人情報）の取得に関しては、適切かつ安全に管理を行います。

2. 個人情報に関する法令、国が定める指針、及びその他の規範を遵守します。
3. 裁判所、検察庁、警察、その他の国家機関等より個人情報の開示を求められた場合には、Gem Shopping TV は必要な範囲において、個人情報を開示することがございます。

### 第14条 著作権等

Gem Shopping TV のウェブサイト及び番組案内等に掲載されている写真等の著作物、並びにGem Shopping TV の放送番組の著作権はGem Shopping TV に帰属します。これらの著作物を、Gem Shopping TV の事前の承諾なく、個人的利用以外の目的で、複製、送信、上映等を行うことはできません。

### 第15条 合意管轄裁判所について

Gem Shopping TV で購入された商品に関して訴訟の提起を行う場合には、東京地方裁判所または簡易裁判所を合意管轄裁判所とします。

### 第16条 準拠法について

本販売約款の解釈、適用については日本法を準拠法とします。

### 第17条 不可抗力による放送の中止や遅延について

Gem Shopping TV は、資材の入手不能、機材の損失、戦争、ストライキ、ロックアウト、火災、水害その他の天災、法律規則、裁判所、政府ないしは政府関係機関命令、インターネットもしくはデータネットワーク等の不通、その他第三者に起因する問題による放送の中止及び遅延に対しては責務を負うものではありません。